



Regulamin

1. Okres rozliczeniowy wynajmu apartamentu wynosi dobę; doba trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00

2. Osoba korzystająca z usług Obiektu zobowiązana jest do okazania pracownikowi przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa (Dowód osobisty, paszport). W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie pracownik ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.

3. Rezerwacji apartamentu dokonuje się:

- a. poprzez stronę internetową www.krakow-apartment.eu
- b. poprzez portale pośredniczące w najmie
- c. poprzez e-mail

Klient otrzymuje potwierdzenie terminu rezerwacji mailowo w ciągu 24 h od założenia rezerwacji, przed otrzymaniem potwierdzenia rezerwacja nie jest gwarantowana. Rezerwacja jest ważna przez 7 dni, w tym czasie należy dokonać zapłaty zadatku lub pełnej opłaty (w zależności od ustaleń i oferty). Wpłata zadatku jest ostatecznym potwierdzeniem dokonania rezerwacji.

4. Resztę pieniędzy za pobyt oraz za ewentualne inne zamówione usługi należy zapłacić gotówką w PLN, bezpośrednio po przyjeździe przy przekazaniu apartamentu. Na życzenie Najemcy zostanie wystawione pokwitowanie lub faktura.

5. Cena brutto zawiera 8% podatek VAT. W przypadku pobytu biznesowego podatek (a razem z nim cena) zostaje powiększony do 23%. Uprzejmie prosimy w takiej sytuacji o wcześniejsze przesłanie danych do faktury.

6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres umówiony, Najemca powinien zgłosić do godziny 10.00 dnia poprzedzającego koniec terminu najmu; Wynajmujący uwzględnia je w miarę posiadanych możliwości.

7. Podczas przekazywania kluczy Gość zapoznaje się ze stanem technicznym oraz ilościowym wyposażenia apartamentu. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego i porządkowego w momencie wprowadzenia, równoznaczne jest z tym, że apartament został oddany do użytku w stanie nie budzącym zastrzeżeń.

8. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy osób go odwiedzających w okresie trwania najmu. W przypadku najemców nie posiadających adresu zameldowania w Polsce dodatkowo pobierana jest kaucja wysokości 100 EURO. Kaucja stanowi zabezpieczenie ewentualnych szkód poczynionych przez najemcę.

9. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania właściciela apartamentu o wszystkich usterkach powstałych w apartamencie.

10. Liczba osób przebywająca w apartamencie nie może być wyższa niż liczba podana podczas rezerwacji.

11. Osoby odwiedzające mogą przebywać w apartamencie od godziny 7.00 do godziny 22.00; cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00 do godziny 6.00.

12. Organizowanie w apartamencie imprez towarzyskich bez uzgodnienia tego z właścicielem jest zabronione.

13. W przypadku chęci organizacji imprez okolicznościowych przez Gościa, stawka będzie ustalona indywidualnie (stawka uzależniona od ilości gości i rodzaju imprezy).

14. Ze względu na bezpieczeństwo, zabronione jest używanie w apartamentach urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia apartamentu.

15. Ponad to zabrania się użytkowania w Apartamencie materiałów pirotechnicznych.

16. W apartamentach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia.

17. Zabrania się przebywania zwierząt w apartamencie.

18. Właściciel nie bierze odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w apartamencie.

19. Wcześniejszy wyjazd Gościa z przyczyn niezależnych od właściciela apartamentu nie uprawnia go do żądania zwrotu za niewykorzystane świadczenia.



20. Zabrania się publikowania zdjęć oraz innych materiałów multimedialnych, wytworzonych w apartamentach, które mogą naruszyć dobre imię właściciela.

21. Naruszenie zakazów skutkuje nałożeniem opłaty wysokości minimum 500 zł

22. Rezerwacje można odwołać nie później niż 2 dni robocze przed datą rozpoczęcia rezerwacji. Odwołanie rezerwacji po tym terminie skutkuje naliczeniem opłaty za pierwszą dobę. Odwołanie rezerwacji przyjmowane jest wyłącznie w formie pisemnej – poprzez formularz na stronie www.krakowapartment.eu Zaliczki i zadatki oraz wszelkie wpłaty pobrane na poczet rezerwacji pokoi nie podlegają zwrotowi.

23. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej na adres aneta@krakow-apartment.eu . Termin rozpatrywania reklamacji do 14 dni roboczych.

24. Dane właściciela apartamentów:

Aneta Waszkiewicz

Stanisław Dolny 255

34-130 Kalwaria Zebrzydowska